

УДК 004:338.24

ББК 32.81

## **Компьютерные информационные технологии в социальном управлении**

**Веденеева А.А.,**

Ульяновский филиал Российской академии народного хозяйства

и государственной службы при Президенте РФ, г. Ульяновск, Россия.

**Сайфутдинов Рафаэль Амирович,**

доцент кафедры информатики Ульяновского государственного педагогического университета им. И.Н. Ульянова, г. Ульяновск, Россия.

**Аннотация.** В настоящее время одной из самых значимых проблем, возникающих в социальном управлении, является совершенствование социальной системы. В современном обществе не может быть стабильности и прогресса без эффективного функционирования данной системы. Дальнейшее развитие социальной сферы так же невозможно без коммуникационного процесса, а в частности, без обмена информации. Применение информационных технологий является одним из направлений повышения эффективности деятельности, которые обладают большими возможностями для осуществления социального управления, а также рядом преимущественных свойств, которые будут обозначены в данной статье. Внедрение компьютерных технологий играет значимую роль в развитии и функционировании социальной сферы. Без использования компьютерных технологий невозможно принять обоснованные решения, касающихся оценки состояния социальной сферы, а также возможных направлений её реформирования и модернизации.

**Ключевые слова:** компьютерные технологии; информационные технологии; информация; информатизация; социальное управление; социальная сфера.

**Текст статьи:** На сегодняшний день совершенствование социальной системы является одной из проблем современного российского общества. Важность проблемы заключается в том, что из-за отсутствия эффективного функционирования данной системы устойчивость и прогресс не имеют места быть в социальной сфере. Поэтому именно информация предстаёт как совокупность сведений, которые необходимы для успешного развития той или иной социальной системы.

В современном мире всё без исключения формируется и развивается с высокой скоростью, это также относится и к процессу информатизации. Ведь сейчас без применения современных компьютерных технологий невозможно даже представить нашу дальнейшую жизнь. Поэтому использование информационных технологий в социальном управлении – это наиболее эффективный способ решения проблемы совершенствования социальной системы, так как эти технологии обладают всеми необходимыми уникальными свойствами, такими как:

- 1) документируемость (предоставление на материальных носителях)
- 2) надёжность (реализация всех функций в соответствии с требованиями)
- 3) завершенность (выявление ошибок при разработке)
- 4) открытость и расширяемость (введение новых элементов и связей)
- 5) ресурсоёмкость и формализованность (приведение информационных технологий к абстрактному виду)
- 6) защищенность (фиксирование или блокировка действий по несанкционированному доступу к информации)
- 7) эффективность и приспособляемость к воздействиям внешней среды [1, с.80].

Информационные технологии, с современных позиций, реализуются с помощью использования средств компьютерной и организационной техники. Напомним, что компьютерная (информационная) технология - это такая совокупность программно-технологических средств и методов, объединенных в технологическую цепочку, обеспечивающую сбор, дальнейшее хранение и обработку, а также вывод и распространение информации.

Компьютерные технологии занимают исключительное положение в современном обществе, так как средства вычислительной техники используются почти во всех сферах деятельности людей, тем самым способствуют прогрессу в технике и технологии.

Информатизация социальной сферы является таким развивающимся социальным процессом, который становится атрибутом современного информационного образа жизни. Под влиянием процесса информатизации трансформируется и совершенствуется социальная система и социальная структура. В последнее время информационные технологии решительно изменяют способы социальной адаптации и социализации индивидов и групп, а также образование, производство и удовлетворение социальных потребностей.

Социальное управление рассматривается как разновидность управленческой деятельности, которая воздействует на процессы и явления, происходящие в социальной сфере общественной жизни. В качестве примера данной разновидности управленческой деятельности можно привести такой социальный институт, как средства массовой информации. И инструментом такого управления, которое охватывает все сферы общественной жизни, а также происходящие в ней процессы и явления, является именно мониторинг, суть которого состоит в информационном характере управления.

Использование информации в социальном управлении охватывает все стадии управленческого процесса. Этот процесс начинается со стадии сбора информации и анализа этой же информации, характеризующей состояние объекта управления, на основе которого можно выявить наличие, в том числе и характер присущей объекту проблемной ситуации. На следующей стадии

происходит постановка целей управления, а также выработка управленческой стратегии, которая сопряжена с прогнозированием вероятных последствий принятия стратегии. На данной стадии как раз таки происходит анализ полученной информации о состоянии объекта и анализ информации, добываемой в ходе прогнозных разработок и из различных научных исследований. Далее разрабатываются и принимаются решения, и тем самым завершается процесс анализа вышеперечисленной информации, которая позволяет управляющей подсистеме проследить, каким образом начинается выполнение полученного решения. Следующая заключительная стадия заключается в осуществлении контроля над ходом выполнения решения и в корректировке, если она необходима, соответствующей деятельности.

Информатизация нашего общества рассматривается как качественное развитие, формирование и совершенствование, реализующееся посредством актуальных информационных средств социальных структур и процессов. Информатизация должна быть совместима с процессами социального психологического процесса, относящийся к механизмам психологической защиты, которая повышает потенциал личности и её информационный среды.

Что же касается информационных технологий, то они требуют сложнейшей подготовки, первоначально больших затрат и наукоёмких технических средств. Ведение этих технологий начинается с формирования информационных потоков в социальном управлении и создания в нём математического обеспечения.

В мире компьютерных информационных систем требуется эффективно использовать возможности серверных операционных систем, которые обеспечивают высокую производительность, запуск серверных приложений, телекоммуникационные функции, при этом осуществляя деятельность, направленную на клиента и на организацию в целом.

Информатизация социального управления предполагает такие решения, которые охватывают проблемы разработки и внедрения информационно-вычислительных и информационно-технологических систем в социальной

сфере по направлениям: социальной защиты населения; систем социальных льгот и выплат; пенсионного обеспечения; трудоустройства и занятости населения; охраны здоровья; образования и т.д. [2, с.610].

Основная цель информационного пространства - предоставление информационных услуг, которые обеспечивают надежное и эффективное взаимодействие при решении различных проблем и задач, потенциальным участникам или пользователям (органы управления и государственной власти, организации социальной сферы и др.). Можно привести такие примеры, как передача данных между организациями, а также обмен мнениями с сотрудниками этих организаций; поиск информации, которая требуется в данном информационном пространстве; сотрудничество с другими службами (пенсионный фонд, налоговая инспекция и др.).

В социальном управлении информационные технологии обеспечивают:

1) получение и накопление фактов и статистических сведений о социальных взаимоотношениях и процессах, происходящих в общественной инфраструктуре, а также об эффективности принимаемых мер социальной защиты групп и слоев населения, требующего особого внимания;

2) хранение данных в таком виде, который позволял бы легко и моментально находить, вовремя возобновлять и предоставлять информацию в случае необходимости;

3) сопоставление показателей статистики сегодняшних процессов в социальной инфраструктуре с учетом изменения нормативных модификаций социального воспроизводства населения;

4) взаимодействие отраслевой, а также федеральной и региональной структур функционирования социальных процессов в социальном управлении.

Активное использование информационных технологий в социальном управлении позволяет улучшить качество работы, сэкономить время при решении социальных проблем клиентов. Автоматизированный сбор, обработка, а также хранение и распространение информации в социальной структуре при помощи современных компьютерных информационных средств позволяет

повысить качество, точность и оперативность социальной информации, и вследствие этого, позволяет принять эффективные и своевременные управленческие решения.

Первоначальное развитие и дальнейшее функционирование информационных технологий сопровождается процессом информатизации, представляющий собой организованный научно-технический процесс создания наилучших условий для удовлетворения информационных потребностей, и также общественных объединений, которые формируются и используются на основе информационных ресурсов.

Использование информационных технологий в социальной сфере призвано помогать образованию, при этом данные технологии становятся средством формирования технологического развития страны. Создаются многие программы по оценке студентов, оценке персонала, тестовых задач, сайтов или же блогов с информацией для учащихся и т.д. Для усовершенствования информационных технологий в сфере образования было бы удобно и полезно создать и ввести программы о сборе данных по трудоустройству выпускников, для того чтобы эти данные могли находиться на конкретном портале, к которому будут иметь доступ высших учебных заведений, а также и сами абитуриенты, студенты и выпускники.

Внедрение компьютерных технологий в сферу здравоохранения позволяет улучшить качество обслуживания, тем самым ускорить работу персоналов медицинских учреждений и снизить затраты на обслуживание пациентов. Так же в свою очередь информационные технологии упрощают доступ к медицинским услугам, становясь при этом залогом оздоровления всего народа. В том же числе для самореализации и улучшения качества жизни информационные технологии содействуют формированию полноценного гражданского общества [3, с.32].

Роль компьютерных информационных технологий является стратегически важной, а значение в будущем будет заметно возрастать. Именно данные технологии занимают определяющее место в области технологического

развития общества и государства. Все вышеперечисленные свойства компьютерных технологий являются аргументами для этих выводов, тем самым они занимают основополагающее место по отношению к социальным технологиям. В настоящее время компьютерные технологии играют ведущую роль в информационном обществе, а также и в системах распространения массовой информации.

В заключение можно сказать, что на данный момент внедрение современных средств информационного обеспечения, подразумевающие компьютеры и программные продукты для хранения и обработки данных, которые обеспечивают обмен этими данными между компьютерами, является одним из ведущих направлений государственного социального управления.

### **Список литературы**

1. Красуцкая О.В. Применение информационных технологий в профессиональной деятельности специалистов по социальной работе / О.В. Красуцкая // Надежды: Сборник научных статей студентов. – Вып. 9. – Н.Новгород: Изд-во НИСОЦ, 2015. – С. 79-88.

2. Попова М.В. Информационная доступность учреждений системы социальной защиты как показатель оценки качества оказания социальных услуг / М.В. Попова, В.В. Савченко // Фундаментальные исследования. – 2015. – № 6-3. – С. 607-611.

3. Тельнов Ю.Ф. Информационные системы и технологии: Научное издание / под ред. Ю.Ф. Тельнова. – М.: ЮНИТИ, 2016. – 303 с.