

УДК 004:338.24

ББК 32.81

**Компьютерные технологии: система повышения квалификации
государственных служащих**

Лемесева Кристина Вячеславовна,

Ульяновский филиал Российской академии народного хозяйства
и государственной службы при Президенте РФ, г. Ульяновск, Россия.

Сайфутдинов Рафаэль Амирович,

доцент кафедры Информатики Ульяновского государственного педагогического
университета им. И.Н. Ульянова, г. Ульяновск, Россия.

Аннотация: В статье рассмотрены основы внедрения компьютерных технологий при реализации повышения квалификации госслужащих. Использование компьютерных технологий имеет огромное значение для повышения эффективности работы органов государственного управления и местного самоуправления. Применение компьютерных технологий в процессе обучения по программам повышения квалификации государственных служащих несет собой цель оперативного и объективного контроля усвоения предоставляемого материала, реализации эффективной индивидуальной подготовки. В работе рассмотрены средства и методы повышения квалификации сотрудников Министерства финансов Ульяновской области с внедрением в образовательный процесс информационных технологий, что направлено на обеспечение применения полученных знаний в практической деятельности.

Ключевые слова: компьютерные технологии; система образования; информационные системы; повышение квалификации; кадры.

Разработка и внедрение информационных технологий на государственной службе основывается на Стратегии развития информационного общества в

Российской Федерации, утвержденной Президентом России [1, с. 35], а также Концепции использования информационных технологий в деятельности федеральных органов государственной власти до 2010 [2, с. 16], в соответствии с которыми реализуется задача по повышению эффективности государственного управления, развития подготовки квалифицированных кадров в сфере информационных и телекоммуникационных технологий.

Информационные технологии на государственной службе, интерпретируя Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», — процессы, методы поиска, сбора, хранения, обработки, предоставления, распространения информации и способы осуществления таких процессов и методов, применяемых на государственной службе.

Развитие информационных технологий на государственной службе способствует реализации принципа доступности информации о государственной службе (в соответствии со ст. 4 Федерального закона от 27 июля 2004 г. № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации»), а также реализации принципа открытости и доступности информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления (в соответствии со ст. 4 Федерального закона от 9 февраля 2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»).

Внедрение и использование информационных технологий на государственной службе должно быть направлено на решение таких первостепенных задач, как создание условий доступа граждан к информации о деятельности государственных органов (в том числе по вопросам кадрового обеспечения); создание и развитие управленческих автоматизированных систем на государственной службе, в том числе в кадровой деятельности государственных органов; разработка комплекса мер по повышению информационной культуры и компьютерной грамотности государственных служащих.

Автоматизация кадровых процессов связана с необходимостью унификации кадровой работы и внедрением новых информационных технологий с целью повышения эффективности управления персоналом в государственном органе. Автоматизация должна быть направлена на определение механизмов стратегического кадрового планирования (например, при работе с кадровыми резервами) и оценкой деятельности государственных служащих при проведении конкурсов, аттестаций, квалификационных экзаменов; на разработку прогнозных методик определения и планирования потребности в кадрах определенного профессионального уровня и компетенций. Автоматизированные системы планирования деятельности государственных служащих должны отражать также контроль исполнения поручений, информирования руководителей о текущих результатах и степени выполнения плановых работ.

Применение современных информационных технологий возможно при условии высокого уровня информационной культуры и компьютерной грамотности государственных служащих, основными способами повышения профессиональных знаний которых является организация их дополнительного профессионального обучения по специальным программам и самоподготовка. В соответствии с Концепцией использования информационных технологий в деятельности федеральных органов государственной власти до 2020 года, в целях обеспечения необходимого уровня квалификации государственных служащих по использованию информационных технологий должна быть создана система подготовки (переподготовки) кадров на основе:

- определения требований к квалификации и навыкам использования информационных технологий для различных категорий государственных служащих;
- внедрения унифицированных процедур оценки квалификации сотрудников; развития инфраструктуры региональных центров по подготовке и повышению квалификации государственных служащих на базе высших учебных заведений;

- разработки и финансирования программ обучения для различных категорий государственных служащих, а также необходимых методических материалов;

- профессионального обучения и сертификации персонала, ответственного за разработку и внедрение государственных информационных систем и ресурсов;

- улучшения материально-технического обеспечения государственной службы, включая оснащение рабочих мест государственных служащих современной вычислительной техникой, создания в федеральных органах государственной власти учебных компьютерных классов, внедрения технологий дистанционного обучения;

- информирования государственных служащих о передовом опыте и инновациях в сфере информационных технологий; создания системы мотивации, поощрения и регламентации процессов использования государственными служащими информационных технологий.

В этой связи принимаются меры, направленные на продвижение информационных технологий, повышение квалификации граждан и организаций, использующих информационные технологии для взаимодействия с федеральными органами государственной власти на основе единой защищенной телекоммуникационной инфраструктуры для государственных нужд [3, с. 35].

В субъектах Федерации реализуются образовательные программы, которые условно можно разделить на программы, направленные на освоение знаний по использованию «Электронного правительства», а также использованию информационных технологий в государственном управлении.

Вместе с тем, проблемы в этой области возникают от недостаточного уровня знаний гражданских служащих, недостатка практической подготовки, неумения работать с Интернетом, с современными офисными программами и правовыми базами. Отмечается слабое внедрение инновационных образовательных программ, направленных на повышение информационной

культуры и компьютерной грамотности служащих. Устоявшаяся схема работы с информацией (неполнота источников получения информации, не использование современных подходов к владению информацией) также не позволяет в полной мере и своевременно внедрять передовые технологии для совершенствования деятельности служащих. Зачастую при обращении в органы власти выявляется недостаточное качество информации, предоставляемой заявителю (полнота, достоверность, актуальность), что приводит к затягиванию процессов получения необходимых сведений, повторным обращениям, недовольствам со стороны заявителей и жалобам на действия (бездействия) служащих [4, с. 26].

В целом имеющиеся проблемы по внедрению и использованию информационных технологий на государственной службе позволили сформулировать первоочередные меры и перспективные направления по их решению. Так на примере, Министерства финансов Ульяновской области, мы можем наблюдать, как осуществляется процесс повышения квалификации сотрудников с использованием современных компьютерных технологий.

Информационное обеспечение сотрудников Министерства финансов Ульяновской области осуществляется в соответствии с плановыми мероприятиями и распоряжениями, организованными как внутри ведомства, так и поступающими от Министерства финансов РФ, с применением современных компьютерных технологий. Для реализации своевременного повышения квалификации госслужащих Министерства финансов Ульяновской области все отделы и районные ведомства оснащены необходимой компьютерной техникой и периферийным оборудованием, объединенными в единую сеть с целью электронного документооборота.

В самом Министерстве финансов г.Ульяновска создан конференц-класс, в котором успешно используется в процессе повышения квалификации госслужащих современные компьютеры Pentium IV с жидкокристаллическими мониторами, объединенными в локальную вычислительную сеть. Практически все компьютеры ведомства подключены к Интернет по выделенному

оптоволоконному каналу на скорости 100Мб/с, что используется как в деятельности филиала, так и в учебном процессе. Каждый из учебных компьютеров имеет выделенный IP-адрес, что позволяет смоделировать реальные автоматизированные рабочие места и обеспечить автономную работу с целью моделирования реальной деятельности государственного или муниципального служащего Министерства финансов.

В качестве базового программного обеспечения используется Microsoft Windows XP и Microsoft Office на основе предустановленных комплектов (лицензии OEM). Ведется работа по полному переходу на лицензионное программное обеспечение. Заключены договора на использование, установлены и систематически пополняются справочные правовые системы семейства КонсультантПлюс.

В процессе повышения квалификации и последующей работы сотрудников Министерства финансов Ульяновской области используется современные компьютерные программы, позволяющие осуществлять расчеты, формировать и планировать финансовые потоки. На сайте Министерства финансов Ульяновской области часть из них представлена для общего ознакомления в разделе «Информационные системы» (Рис.1).



Рис.1. - дистрибутивы программ Министерства финансов Ульяновской области

В процессе повышения квалификации сотрудников Министерства финансов Ульяновской области при содействии Министерства финансов РФ, а также для всех региональных ведомств, проводится дистанционное обучение на местах для руководителей ведомств, а они в последующем распространяют свой опыт на муниципальные ведомства на местах, с использованием видеоконференций или выездом в районные ведомства, направленное на освоение информационных систем, банков данных, реестров, регистров, находящихся в ведении государственного органа.

С помощью дистанционного обучения, в процессе повышения квалификации госслужащие Министерства финансов Ульяновской области осваивают целый перечень современных информационных систем:

1. Автоматизированная система управления исполнением бюджета. АЦК-финансы, разработчик ООО "Бюджетные финансовые технологии" г. Москва.

2. Автоматизированная система управления планированием бюджета. АЦК-планирование, разработчик ООО "Бюджетные финансовые технологии" г. Москва.

3. Автоматизированная система учета контроля ревизионной деятельности. АЦК-бюджетный контроль, разработчик ООО "Бюджетные финансовые технологии" г. Москва.

4. Автоматизированная система подготовки бухгалтерской и финансовой отчетности. "СКИФ", разработчик ЗАО "Финтех" г. Москва.

5. Программа автоматизированной бухгалтерских операций. "1с-бухгалтерия", разработчик 1-с. г. Москва.

6. Реестр бюджетных и автономных учреждений.

7. Реестр казенных учреждений [5].

Использование компьютерных технологий и внедрение информационных систем в процесс повышения квалификации госслужащих позволяет учитывать при обучении требования государственных стандартов к программе подготовки специалиста, требования работодателя. Использование интернет-технологий

позволяет специалистам обучаться в режиме реального времени, а работодателям - оперативно отслеживать результаты обучения.

Список литературы

1. Егоров А.Г. Информационные технологии в экономике и управлении / А.Г. Егоров // Информационные технологии. – 2015. №4. С. 86;
2. Козабенко В.А. Государственное управление. Основы теории и организации / В.А. Козабенко // Теория организации. – 2013. №10. С. 16-19;
3. Кондратьев В.И. Теория, практика и искусство управления / В.И. Кондратьев // Управление. – 2007. №1. С. 35-36;
4. Трофимов В.В. Информационные системы и технологии в экономике и управлении / В.В. Трофимов // Информ: информационные исследования исследования. – 2016. №6. С. 26-29;
5. Министерство финансов Ульяновской области [Электронный ресурс] : офиц. сайт. Ульяновск, 2009. URL: <http://ufo.ulntc.ru> (дата обращения: 04.06.2018).